# CONSTELACIONES ORGANIZACIONALES Y COACHING SISTÉMICO

## ALICANTE

**13-18 Abril 2012**

**GESTIÓN SISTÉMICA**

ceci tool®

Talent Manager®
Organizational Constellations

chgformación

Photo by Joana Regojo

# Í N D I C E


**Introducción …… 3**

**Áreas de utilización ……..…… 4**

**Qué puede llegar a aprender ……..…… 5**

**A quién se destina esta Formación …….. 6**

**Objetivo de la Formación ……..…… 6**

**Estructura de la Formación ……..…… 7**

**Programa del Curso …… 7**

**Calendario / horario ……..…… 9**

**Formador …… 10**

**Inversión / Condiciones de pago ……...……..…… 11**

**Localización …… 12**

**Contacto e información …… 12**

# INTRODUCCIÓN

En los últimos años, y a la vista del desarrollo acelerado de las nuevas tecnologías y las nuevas líneas de pensamiento, se han desarrollado muchas metodologías destinadas al **análisis y resolución** de problemas en las empresas y organizaciones. La mayor parte de estas metodologías se basan en modelos complejos y sofisticados, con un pensamiento lógico y racional.

Ha sido en el siglo XX cuando ha emergido esta **verdad**, pareciendo que es la única y verdadera **verdad**, pues tenemos la idea que siempre hemos pensado así y estamos seguros que esta es la única "**verdad**".

Este pensamiento, exclusivamente racional, es muy reciente si lo comparamos con las 7.500 generaciones que existieron antes que la nuestra: antiguamente no se pensaba así, las personas eran **integradoras** de distintas formas de pensamiento, se analizaban los problemas como un todo en base a las diferentes ciencias y filosofías existentes.

Al largo de los años, se empieza a detectar la ineficacia de algunas metodologías que pensábamos que eran excepcionales. Estas miran tan solo para parte del problema, olvidando todo el sistema que integra este determinado problema.

Con el **pensamiento sistémico**, se inicia una manera diferente de analizar estas dinámicas mirando para todo el sistema, para la interacción entre los elementos del sistema, entre estos y el sistema. Todos los sistemas que hacen parte del **Hombre** tienen estas mismas características (familia, amigos, grupos, clubes, asociaciones, empresas, organizaciones, gobierno, universidades, etc.).

Así, empiezan a emerger nuevas formas de pensamiento y nuevas formas de mirar para los problemas. La metodología de las **Constelaciones Organizacionales** es una de las primeras que nos ayuda a mirar para el sistema como un todo, utilizando los sentidos y las emociones para conseguir llegar a soluciones de una forma rápida y eficaz.

Estamos hablando de intuición u otras formas de acceso a la información, que muchas veces creemos que es "evidente, aunque no conozcamos la manera de acceder a esta información. Buscamos formas sencillas e intuitivas de entender los problemas, "hablando" un **idioma sencillo**, tal vez el "idioma de los niños", que a lo largo de los años hemos ido olvidando.

De esta forma, los participantes podrán conocer y aprender esta **metodología innovadora**, de una forma **rápida e intensa**, para que en el futuro, puedan desarrollar sus competencias adecuándolas al perfil de cada uno.

Empresarios, directivos, consultores y trabajadores sienten cada vez más curiosidad por las soluciones encontradas cuando se utiliza la metodología de las Constelaciones Organizacionales y el **pensamiento sistémico.**

El gran interés y el creciente movimiento de entusiasmo por parte de profesionales por descubrir que pueden aportar las Constelaciones Organizacionales, nos animó a organizar este curso, con **nuevas ideas, formatos y propuestas**. Así, daremos a conocer las técnicas y herramientas necesarias para una correcta utilización de este **excepcional método**.

Esta es una metodología sorprendente que está revolucionando las empresas y las organizaciones, y no hay duda que es: **la Herramienta del Siglo XXI.**

# ÁREAS DE UTILIZACIÓN PRÁCTICA

## En las empresas y organizaciones:

- Definición de la **estrategia** en una organización
- Creación de un **nuevo y conexo espíritu de equipo**
- Comprobación de la **coherencia** en la estructura de una empresa
- Preparación de **negociaciones**
- Integración después de la **fusión o adquisición** de una empresa
- Gestión de **proyectos**
- Lanzamiento de **marcas** y productos
- Testar proyectos o la **creación** de una nueva empresa
- **Diagnóstico** de funcionamiento de una empresa
- Gestión de **conflictos** en las empresas
- Analizar el **proceso de decisión** en todas las áreas de negocio
- Como un método de **investigación** en estructuras empresariales no funcionales
- Dinámicas en **Empresas Familiares**
- Ver los **efectos sistémicos** "interactivos" en los diferentes departamentos de una empresa
- Testar la **eficacia** de importantes pasos o cambios a tomar en una empresa
- Testar **distintas posibilidades** "en frío": "¿Debo hacer esto, o aquello, o tal vez otra cosa distinta?"
- Suministrar formulas adicionales de análisis sobre **enredos** complejos en los negocios, sobre asuntos familiares en empresas familiares y/o encontrar caminos y soluciones para sobrepasar las dificultades para pasar el negocio a la siguiente generación
- Como una herramienta de **supervisión** de "coaches" o consultores de empresas: focalizando esencialmente en el consultor, para que pueda llevar a cabo el pedido del cliente.
- Contratación y **selección** de personal
- Responder a cuestiones personales como "¿Debo quedarme o marcharme?"
- Aclarar su posición en la organización o empresa

## Para las personas a nivel individual:

- Responder a **cuestiones personales** como "¿Debo quedarme o marcharme?"
- **Clarificar** mi posición en la empresa u organización
- Diversos tipos de **decisiones**
- Trabajar por cuenta **propia** o **ajena**
- **Conflictos** con compañeros o clientes
- Encontrar un **buen lugar** en la empresa
- Supervisión
- Clarificar **objetivos**
- Encontrar el equilibrio entre la vida **privada** y **profesional**

# QUÉ PUEDE LLEGAR A APRENDER

- Una **perspectiva** general sobre los temas sistémicos
- **Facilitar** Constelaciones desde el primer momento con la supervisión del Formador
- Tener una mayor comprensión de como las Constelaciones Organizacionales pueden revelar **dinámicas ocultas** en las organizaciones
- Empezar a reconocer el funcionamiento de estas dinámicas y reconocer posibles **soluciones** para las organizaciones
- Ejercitar competencias básicas e intervenciones sistémicas en Constelaciones Organizacionales.
- Afinar sus propios poderes de **percepción** sistémica
- Trabajar con una herramienta de **consultoría** y descubrir el próximo paso que hay que dar en asuntos relacionados con una gran carga emocional, y que no se pueden resolver a través de un razonamiento sencillo o con un análisis.
- Una manera **elegante** y **poderosa** de tratar cuestiones empresariales y personales relacionadas entre sí.
- Reciclar perspectivas que no pueden ser elaboradas analíticamente con la única intervención de la parte **izquierda del cerebro**
- Una nueva forma de aproximación a sus **clientes**, dándoles una nueva visión de la misma realidad
- Caminar para construir un mejor perfil de **liderazgo**, con autoridad y madurez
- Encontrar directrices para resolver **conflictos** y tomar decisiones empresariales correctas
- Volver a casa más afianzado de su propio estilo, lleno de **nuevas ideas** y **bien preparado** para utilizar el trabajo sistémico en las organizaciones, empresas y en la propia vida profesional
- Tomar más conciencia de una **actitud interior** particular, que es necesaria para soportar el abordaje sistémico fenomenológico.
- Conocer los principios básicos del trabajo sistémico, y el "campo de información" de la **conciencia** personal y colectiva de los sistemas
- Descubrir y llegar a conocimientos profundos en **áreas sensibles** en las organizaciones

## A QUIÉN SE DESTINA ESTA FORMACIÓN

Esta Formación está **destinada** específicamente a todas las personas que tienen experiencia en trabajar con empresas y organizaciones, y en su campo de desarrollo, como pueden ser propietarios, accionistas, directivos, empleados, consultores, responsables de recursos humanos, formadores, "coaches", facilitadores, etc.

Una de las **prioridades** de esta Formación es contribuir al desarrollo del trabajo sistémico en las empresas. Confiamos que este tipo de acercamiento pueda servir para mejorar las relaciones entre y dentro de las empresas, ayudando a crear un **nuevo espíritu empresarial**, con más armonía y con el objetivo de ayudar a construir un mundo mejor.

El Curso está abierto a la participación de profesionales de todas las áreas de negocio. De esta forma, se **enriquece** el grupo de participantes, potenciando el **intercambio de experiencias** y creando una sinergia para que fluyan estos conocimientos y experiencias.

Es aconsejable que los asistentes a esta Formación tengan algún **conocimiento previo** del trabajo sistémico (participación en talleres de constelaciones familiares y/o organizacionales, lectura de libros y artículos sobre esta temática, etc.). Otras experiencias también pueden ser muy útiles para un mejor aprovechamiento de la Formación.

## OBJETIVO DE LA FORMACIÓN

El principal objetivo de esta Formación es conseguir, que todos los que trabajen en el campo del desarrollo empresarial y organizacional, puedan obtener una clara comprensión de como utilizar esta perspectiva sistémica para promover un cambio efectivo y un desarrollo en las organizaciones. Este objetivo se alcanzará a través de la focalización de los participantes en:

- Desarrollar una **visión más amplia** de como conseguir un abordaje sistémico fenomenológico en el desarrollo organizacional
- Desarrollar mayor **conciencia y sensibilidad** en relación a los temas sistémicos en las empresas.
- Aplicar las herramientas del **abordaje sistémico** en las organizaciones y en su propia vida personal y profesional.
- Ampliar el conocimiento y las **competencias** de gestión y consultoría.
- Desarrollar una **actitud** diferente para la consultoría sistémica
- Profundizar la **percepción** del paradigma sistémico
- Mejorar sus competencias para crear intervenciones de **mucha calidad**
- Incrementar el repertorio de **intervenciones**
- **Enriquecer** su vida y carrera profesional
- Estar más "equipado" para tener nuevos "**insights**" en las Constelaciones
- Aprender nuevas **estructuras**, aplicaciones y modelos de Constelaciones
- Tener una comprensión más profunda de los patrones y los temas multi-layer en las empresas

# ESTRUCTURA DE LA FORMACIÓN

Esta Formación es esencialmente **práctica**, por lo que los participantes tendrán un **papel permanentemente activo**, observándose a si mismos, **facilitando Constelaciones**, haciendo muchos ejercicios y perfeccionando sus habilidades.

Los participantes aprenderán los **principios básicos teóricos,** comprobarán el desarrollo de las Constelaciones Organizacionales, y el conocimiento que se obtiene con esta forma de trabajo.

Los participantes tendrán la posibilidad de observar el trabajo práctico del Formador, así como practicar el **arte de la consultoría sistémica**. También **conducirán / facilitarán** Constelaciones sencillas y más complejas, bajo la **supervisión** del Formador.

Con esta Formación Intensiva, los participantes se aseguran que van a obtener un **conocimiento único**, que les proporcionará una comprensión y una experiencia más profunda de los principios utilizados en las Constelaciones Organizacionales.

La Formación está estructurada en **6 días intensos**, de forma que se aprovecha al máximo el tiempo disponible.

La estructura del Curso ha sido definida y diseñada en función de la experiencia internacional del Formador para que se obtengan los más altos niveles de calidad, preparando profesionales conscientes de la utilización de esta **metodología / técnica /arte**.

# PROGRAMA DEL CURSO

Durante este Curso, los participantes tendrán la posibilidad de hacer muchas prácticas y estudios profundos de los principios básicos y de la teoría del trabajo sistémico. La focalización principal estará en la **práctica, ejercicios, reflexión e integración**.

Desde el primer día, los participantes pasarán por los distintos papeles (facilitador, representante, cliente y asistente) y podrán facilitar Constelaciones en pequeños grupos. El Formador **supervisará** continuamente los participantes, encaminándolos hacia el siguiente paso.

Habrá tiempo para aprender a facilitar una constelación, entrenar la **visión sistémica** y las intervenciones sistémicas en las organizaciones, de forma que las personas y las organizaciones puedan prosperar.

A continuación se hace una **descripción** del curso. Es un Curso totalmente integrado, el programa será impartido de una forma transversal, centrándonos cada día, en los puntos más importantes.

Esta descripción es orientativa y se podrán introducir cambios de última hora, en función de las características y necesidades de los participantes, encontrando siempre la mejor solución para todo el grupo.

# PROGRAMA DETALLADO

## 1 FUNDAMENTOS

Histórico
Algunas ideas básicas
Conceptos teóricos
Los principios
Constelaciones Sistémicas y Familiares
Constelaciones Organizacionales y Estructurales
Diferencias entre distintos tipos de Constelaciones
Consultoría Sistémica
Management Sistémico
Metodología y funcionamiento
Aplicaciones y complementariedad

## 2 DIAGNÓSTICO SISTÉMICO Y PERCEPCIÓN

Diagnóstico: señales para que un tema tenga un componente sistémico
Entrenamiento de la sensibilidad para la energía sistémica
Visión divergente y visión global
El proceso interior y las decisiones del facilitador / consultor
Conciencia individual y conciencia colectiva

## 3 PENSAMIENTO SISTÉMICO

Qué es un sistema
El instinto de pertenecer
La cultura de la empresa
Las empresas incluyen muchos sistemas
Qué es una constelación
Utilización de la Consultoría Sistémica
La mirada sistémica
Equilibrio y armonía del sistema

## 4 FUNCIONAMIENTO DE LAS CONSTELACIONES SISTÉMICAS

La metodología
En grupo e individualmente (coaching)
El cliente, el facilitador y la entrevista
Montaje de la Constelación
Las fases de la Constelación
El rol del cliente y del facilitador
Los roles de los representantes y asistentes
El proceso sistémico

## 5 COACHING SISTÉMICO Y TRABAJO INDIVIDUAL

Distintas formas de abordar el coaching
Características del coaching sistémico
Técnicas de utilización práctica
Cuando utilizar el coaching sistémico / organizacional
Trabajar con figuras Organizacionales
Trabajar con otras figuras, objetos diversos y ceci tool®
Trabajar con sillas, anclajes, cartulinas o flechas (post-it)
Técnica de la mano cataléptica
Procesos de Coaching Sistémico

| | |
|---|---|
| **6** | **APLICACIONES DE LAS CONSTELACIONES ORGANIZACIONALES** |
| | Para que sirven las Constelaciones Organizacionales<br>Trabajo dentro de la empresa y con grupos externos<br>Diagnóstico organizacional, análisis de proyecto y cambio<br>Las Constelaciones de marketing y de producto<br>Conflictos: profesional y personal<br>Trabajo sistémico en situaciones individuales<br>Procesos encubiertos, ocultos o ciegos<br>Trabajo con poca o ninguna información<br>Constelaciones de gestión<br>Porqué utilizar esta metodología en lugar de otras |
| **7** | **ACTITUD DEL FACILITADOR / CONSULTOR** |
| | Características del facilitador<br>Contrato con el cliente<br>Posicionamiento profesional<br>Limites e intervenciones posibles<br>Liderazgo en el proceso<br>Humildad y respeto por el cliente<br>Vacío interior<br>Posibles enredos y vínculos de un consultor<br>Competencias para facilitar Constelaciones<br>El rol de las dinámicas personales de los facilitadores<br>Ética en la práctica profesional |
| **8** | **INTEGRACIÓN SISTÉMICA Y SUPERVISIÓN** |
| | La "lectura" del todo de una Constelación<br>La focalización en la solución, en el sistema o en la persona<br>Como introducir el abordaje sistémico en las organizaciones y empresas<br>Relación entre el trabajo sistémico y otros acercamientos<br>Últimos detalles en la actitud y competencias del facilitador<br>Supervisión de casos y del trabajo de los participantes<br>Análisis y feedback |

# CALENDARIO / HORARIO

El Curso de Formación tiene una duración de **6 días,** de **13 a 18 de Abril de 2012** (Viernes a Miércoles), entre las 10:00 y las 18:30.

Conscientes de las dificultades de disponibilidad de tiempo que algunos participantes puedan tener, se definieron estas fechas para que se utilice el **menor número de días de trabajo.**

El segundo día, Sábado (**14 de Abril**) estará abierto a la participación del público. En esta sesión, se trabajarán casos reales, que servirán de ejemplo para análisis y discusión en los días siguientes del curso de formación.

Caso sea necesario y del interés de los participantes, este horario podrá ser extendido, abriendo un espacio para experimentación adicional.

# FORMADOR: CECILIO REGOJO

Con una **experiencia empresarial de más de 40 años**, ha desempeñado distintos puestos de responsabilidad en empresas de diferentes sectores.

Su actividad como **empresario**, su gran experiencia como **consultor** y su permanente contacto con empresas en muchos países, le ha proporcionado una amplia **visión de las Empresas y Organizaciones**.

Es **Licenciado en Ingeniería Industrial,** habiendo realizado varios cursos de post-grado en Gestión de Empresas, entre otros.

Se ha **formado con los mejores especialistas del sector** (Bert Hellinger, Gunthard Weber, Jan Jacob Stam, Matthias Varga von Kibéd, Insa Sparrer, Jane Peterson, Jakob & Sieglinde Schneider, Albrecht Mahr, Judith Hemming, Christine Essen, Guni-Leila Baxa, Michael Blumenstein, Dagmar Ingwersen, Johannes Benedikt Schmidt, Georg Senoner, Lorenz Wiest, Franz Ruppert, Stephan Hausner, etc.).

Es **Formador Internacional** en Constelaciones Organizacionales (Portugal, España, Bélgica, Francia, Italia, USA, México, Venezuela, Brasil, República Dominicana, Costa Rica, etc.) y participa activamente en Congresos como ponente y como dinamizador invitado (EUA, Alemania, Bélgica, España, Francia, etc.).

Es **Master Trainer Certificado** por **INFOSYON** (International Forum for System Constellations in Organizations).

Es el **Director Científico** de la primera Certificación Internacional en Systemic Management y Constelaciones Organizacionales que se impartirá en Portugal, en colaboración con la prestigiosa Universidad, **ISPA-IU** (Instituto Superior de Psicología Aplicada – Instituto Universitario).

Su gran experiencia como **consultor de empresas y consultor sistémico** avalan su profesionalidad. Ha trabajado con muchas empresas tanto a nivel nacional como internacional.

Sus cursos de formación y su trabajo se pueden realizar en los **4 idiomas** que habla con fluidez (Español, Portugués, Inglés y Francés).

# INVERSIÓN / CONDICIONES DE PAGO

La inversión para este Curso de Formación es de 1.100 €. La forma de pago se realizará de la siguiente manera:

- 200 € en el momento de la inscripción.
- 900 € (para la modalidad de pago al contado) antes de comenzar la formación.

Existe la posibilidad de abonar el curso a plazos, para facilitar la participación de todos los que realmente están interesados en esta Formación.

Existen varias posibilidades en función de los deseos y necesidades de cada participante. Este proceso se formaliza a través de cheques pre-fechados (ver esquema más abajo).

También se puede beneficiar de un **descuento especial del 10%** si formaliza la inscripción hasta 30 de Enero de 2012 (en pagos al contado).

Rogamos contacte con la Organizadora para cualquier aclaración o para buscarle la mejor alternativa a su caso específico.

Para la reserva de plaza en el Curso de Formación, es necesario abonar la matricula de 200 €.

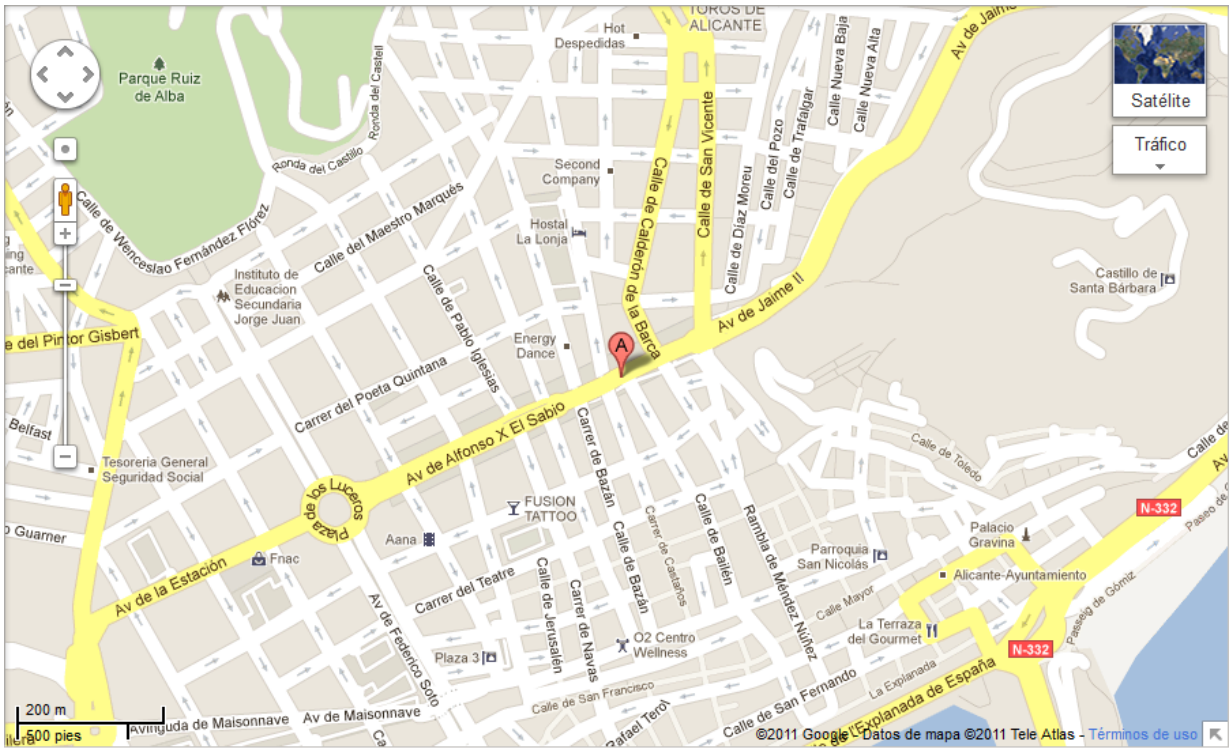
Puede cancelar su reserva hasta 60 días antes del inicio del curso, y así, obtener la devolución total del pago, a excepción de los 200 € correspondientes a la matricula.

A partir de esa fecha, solamente podremos reembolsarle su pago si encontramos otro participante que le pueda sustituir. El importe de la reserva o cualquier otro pago, será devuelto si la Organizadora no confirma su inscripción o si se cancela el curso por cualquier causa imprevista que pueda surgir.

| FECHAS / PLAZOS | INSCRIPCIÓN | PAGO APLAZADO en 3 meses | | PAGO APLAZADO en 6 meses | |
|---|---|---|---|---|---|
| | | Mensual | Total curso | Mensual | Total curso |
| PAGOS APLAZADOS | 200 € | 330 € | 1.190 € | 180 € | 1.280 € |

# LOCALIZACIÓN

**Eurostars Lucentum**
Avenida Alfonso X El Sabio, 11, 03002 Alicante




| chgformación | Talent Manager España |
|---|---|
| Carolina Hernández | Chelo Fernández |
| Alicante | Madrid |
| Telf.: +34 965 126 278 | Telf.: +34 913 831 181 |
| Móvil: +34 653 188 467 | Móvil: +34 616 956 576 |
| e-mail: carolina@chgformacion.com | e-mail: chelo@talentmanager.es |
| www.chgformacion.com | www.talentmanager.pt |