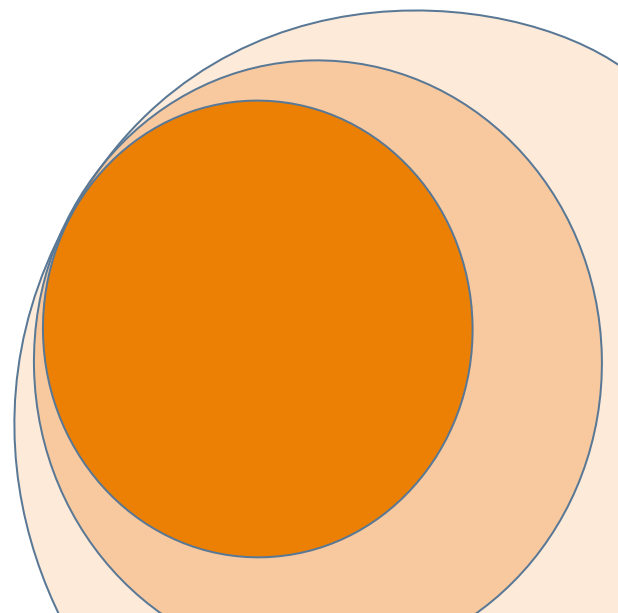


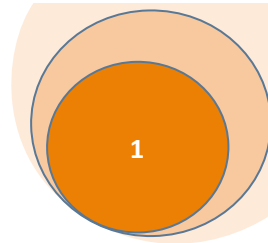
Programa Internacional en Coaching, Gestión del Cambio y Desarrollo del Talento (CCT)

Dossier para el Alumno

El presente documento recoge toda la información necesaria para conocer en profundidad el Programa Internacional en Coaching, Gestión del Cambio y Desarrollo del Talento, entre ellos, su temario, claustro de profesores o proceso de admisión.

Enero de 2012





1. Antecedentes

Hoy en día, las organizaciones se desarrollan en un entorno de permanentes cambios, lo que provoca incertidumbre ante las posibles direcciones y estrategias a implementar para conseguir los objetivos, ya sean corporativos o personales.

Un elemento clave para la gestión del cambio permanente, y a la vez común en las organizaciones exitosas, es el talento humano como el factor decisivo para lograr la supervivencia, prosperidad y mejora continua de estas organizaciones.

La pregunta, por tanto, sería, ¿cómo se desarrolla el talento?

El desarrollo del talento humano podemos analizarlo en dos dimensiones: la interna y la externa. Partimos de la idea de que lo primero que debemos analizar son aquellos recursos que posee la persona intrínsecamente (conocimientos, habilidades, valores, motivaciones, experiencias, comportamiento ético del ser humano, actitudes, entre otros), para después analizar los elementos externos que intervienen en la incorporación, permanencia y desarrollo de todo ese “capital talento” en un

entorno corporativo o institucional formado por un conjunto de personas.

Por consiguiente, es necesario trabajar en ambas direcciones para que el talento se convierta en correa de transmisión de nuevas y mejores estrategias organizativas. En este sentido, el Coaching nos ofrece un modelo dinámico que facilita el desarrollo del potencial humano.

Son ya numerosas compañías, entidades y organismos públicos los que, mediante la contratación de un Coach, están disfrutando de los beneficios de este tipo de programas y cabe destacar las sobresalientes mejoras de los resultados obtenidos.

Los conocimientos, experiencias y herramientas que va a recibir con el presente Programa lo capacitará para ser un **Coach de Excelencia**, aportándole todos los recursos y herramientas necesarios para ayudar a las personas, empresas u organizaciones a desarrollar al máximo su potencial y aumentar sus fortalezas para afrontar las circunstancias que impone el mercado.

2. Perfil del Alumno

EL presente programa se dirige a aquellas personas con vocación de servicio, que quieren complementar su formación académica con la Formación Superior del Programa Internacional de Coaching, Gestión del Cambio y Desarrollo del Talento, ya sea para

mejorar en su actual puesto laboral aplicando las técnicas y herramientas adquiridas, o bien para forjar una carrera profesional como **Coach Profesional**, una incipiente profesión que se encuentra en plena etapa de crecimiento y posee una alta demanda en el actual mercado.

DIRECTORES GENERALES

Personas con responsabilidad directiva en entidades públicas o privadas en las que ejerzan de manera cotidiana el liderazgo de la organización y la dirección de equipos de trabajo y que deseen desarrollar sus habilidades y conocimientos para aumentar la eficacia en la gestión de personas, el desarrollo de su capacidad de líder y la implementación de cambios organizacionales.

DIRECTORES DE RECURSOS HUMANOS

Personas con responsabilidad directiva en el ámbito de la gestión del talento, que quieran incrementar sus conocimientos y dotarse de herramientas prácticas que ayudarán a la mejor realización de las tareas propias de directores de recursos humanos, gestores del talento organizacional y desarrolladores de la satisfacción del cliente interno.

MANDOS INTERMEDIOS

Personas que cuentan con responsabilidades intermedias en la organización, tales como jefes de equipo o departamento, y que teniendo personas a su cargo quieren mejorar sus capacidades de liderazgo, gestión de equipos, motivación en el trabajo e impulso de las estrategias de cambio en su entidad.

INGENIEROS Y TECNÓLOGOS

Personas con una formación técnica que desempeñen su función profesional tanto en el mundo privado como público y deseen incrementar sustancialmente sus habilidades humanísticas en el área del coaching, la gestión del cambio y el desarrollo del talento en equipos de personas multidisciplinares.

EDUCADORES Y PSICÓLOGOS

Personas con una formación en humanidades, que trabajan en el ámbito de la docencia o el trato con personas en fases de desarrollo vital y, por tanto, deseen aumentar sus conocimientos y dominio de herramientas prácticas para desarrollar mejor su labor, combinar sus técnicas con coaching y lograr ser grandes profesionales del desarrollo del talento y la gestión el cambio.

CONSULTORES Y ASESORES

Personas dedicadas al ámbito de la Consultoría, que deseen ampliar su oferta de servicios con la actualmente cada vez más demandada metodología del Coaching.

PERSONAS QUE DESEEN MEJORAR

Todas aquellas personas que deseen mejorar su desarrollo personal, aprender a gestionar eficazmente los cambios y desarrollar al máximo su talento.

3. Titulación

Con la intención de la mayor cobertura y prestigio al programa, son 4 las entidades promotoras y certificadoras del mismo, de las cuales destaca su prestigio en los diferentes prismas que se tratan en el programa, que garantiza una visión global del coaching, la gestión del cambio y el desarrollo del talento que permitirá liderar el presente y el futuro de entidades públicas y privadas a nivel mundial.

Estas organizaciones son firmas europeas de gran relevancia y reputación en sus campos de acción.

La titulación que se otorga, Título Superior en Coaching Profesional, Gestión del Cambio y Desarrollo del Talento, es privada, tiene reconocimiento internacional y está certificada por InDePH, CoachVilas Business, Sapiens&Co y CHG Formación.



InDePH es una firma española dedicada a la Investigación y Desarrollo del Potencial Humano.

Su equipo dedica sus esfuerzos a investigar y facilitar el desarrollo del potencial humano, mediante procesos de Coaching tanto individuales como grupales en prestigiosas empresas e instituciones del ámbito nacional e internacional.

En el Área Formativa, imparte cursos profesionales, talleres y seminarios tanto nacional como internacionalmente.



CoachVilas Business es una empresa dedicada al Coaching y la Formación en Coaching.

Sus más de 200 alumnos Certificados dan cuenta de la experiencia en el sector.

Liderada por Beatriz Vilas Garro, tiene su Sede Central en Palma de Mallorca y desarrolla acciones en Baleares, Madrid, País Vasco y Comunidad Valenciana.



Sapiens&Co. es una firma española de consultoría estratégica en finanzas marketing y ventas.

Desde sus filas, la consultora lidera proyectos de mejora de procesos de gestión, gestión de cambio organizacional y desarrollo del talento como vía para incrementar la competitividad.

Con intereses en diversos países, la firma ayuda a las pequeñas y medianas empresas a Ganar Más Funcionar Mejor y Trabajar Felizmente.



CHG Formación es el área específica de CHG Consulting para proyectos de formación presencial.

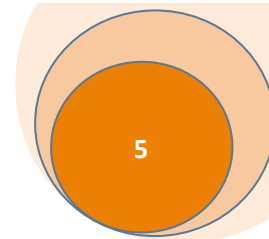
La misión principal de CHG Formación es dar solución a las necesidades específicas de formación que, en las áreas tratadas, tengan, tanto la empresa a nivel global, como sus colaboradores a nivel individual.

4. Objetivos del Programa

Para la realización de este programa, hemos seleccionado una serie de áreas claves del éxito en el coaching, gestión del cambio y desarrollo del talento basadas, fundamentalmente, en los conceptos estratégicamente relevantes en estas disciplinas y en aquellas herramientas que, por experiencia operativa en el trabajo cotidiano en estas áreas, sabemos que son de especial utilidad.

Los objetivos fundamentales que perseguimos son:

- Que adquieras las competencias necesarias para el desarrollo del potencial humano y la exitosa gestión del cambio y desarrollo del talento.
 - Que sepas cuáles son los procesos de coaching y los emplees como herramienta para alcanzar tus objetivos.
 - Que aprendas herramientas que te serán tremendamente útiles para la aplicación práctica de todo lo que vas a aprender.
 - Que entiendas y domines la importancia de desarrollar competencias en los equipos de los que formas parte o seas líder.
 - Que te conozcas y te diviertas aprendiendo a ser mejor profesional y a hacer crecer a los que te rodean.
- Por consiguiente, los alumnos serán capaces a la finalización del Programa de:
- Ejercer el Coaching Profesional con las herramientas y conocimientos necesarios para alcanzar la excelencia.
 - Facilitar un clima de trabajo adecuado que ayude a reflejar los Valores de la Empresa.
 - Promover la Creatividad e Innovación.
 - Descubrir y Desarrollar las Habilidades y Competencias de la Persona.
 - Potenciar el Liderazgo.
 - Contribuir al Desarrollo del Individuo.
 - Gestionar inteligentemente las emociones y propiciar esto mismo en sus coachees.
 - Gestionar los Cambios de manera adecuada.
 - Predisponer a la Colaboración mutua y el Trabajo en Equipo.



5. Programa de Actividades

El Programa de Coaching, Gestión del Cambio y Desarrollo del Talento tiene una duración de **220 horas**, de las cuales 96 horas serán impartidas de manera presencial en formato de Master Class, 40 horas de formación on-line, de las cuales 12 horas serán de tutoría online en directo y 28 horas de lecturas

recomendadas, 24 horas de investigación y preparación para la presentación y defensa del Proyecto final y 60 horas se dedicarán a prácticas reales.

Todo ello, se estructura en los siguientes bloques:

Módulo 1 PRESENTACIÓN Y DEFINICIONES (8 Horas presenciales)

- Introducción y referencias profesionales de interés.
- Objetivos y expectativas.
- ¿Qué aprenderemos? ¿Cómo los haremos?
- ¿Qué es Coaching? ¿Qué es Gestión del Cambio? ¿Qué es Desarrollo del Talento?
- El Coaching como herramienta de gestión.
- Origen, evolución y modalidades de Coaching.
- Beneficios fundamentales del Coaching, la Gestión del Cambio y el Desarrollo del Talento en las organizaciones.
- Falsos mitos sobre el coaching y otras disciplinas relacionadas.

Módulo 2 HABILIDADES DEL COACH (8 Horas presenciales)

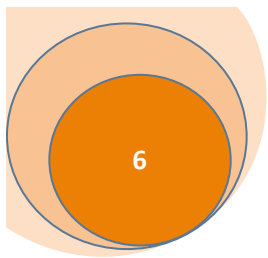
- Claves de éxito: actitudes básicas y retos del coach.
- Inventario de habilidades fundamentales.
- Check list de competencias del coach.
- Técnicas profesionales del coach y el factor humano.
- Actitudes y rol del coach ante el coachee.
- Definición y desarrollo del cambio personal.

Módulo 3 COMUNICACIÓN PARA EL CAMBIO (8 Horas presenciales)

- Lenguaje, comunicación y modelos.
- Meta-comunicación.
- Competencias conversacionales.
- Lo Obvio y lo Imaginario.
- Escucha activa.
- La mayéutica y el coaching.
- La programación neurolingüística (PNL).
- Comunicación no verbal.

Módulo 4 PROCESO DE COACHING (8 Horas presenciales)

- La esencia del proceso.
- Fases de la conversación en el coaching.
- Prácticas de coaching supervisadas e iniciación al rol de coach.
- Descripción de objetivo.
- Alternativas y recursos.
- Reaprendizaje y feedback.
- Plan de acción. Seguimiento y resultados.



Módulo 5
HERRAMIENTAS PARA EL
CAMBIO
(8 Horas presenciales)

-
- Herramientas de Gestión.
 - Herramientas de Aplicación.
 - Herramientas Internas y Externas.
-

Módulo 6
COACHING DE VIDA
(8 Horas presenciales)

-
- La actitud como catalizador del cambio.
 - De la conciencia a la acción.
 - Métodos de autoconocimiento y autorrealización.
 - Cambio de creencias limitantes, identificación y superación de resistencias.
 - Técnicas estratégicas para detectar áreas de mejora e impulsar el cambio positivo.
-

Módulo 7
INTELIGENCIA
EMOCIONAL
(8 Horas presenciales)

-
- Reconocimiento y autorregulación de las emociones.
 - Automotivación y fomento de la autoestima.
 - El cambio y sus resistencias.
 - Juegos y máscaras.
 - Limitaciones, miedos y cómo superar barreras limitantes.
 - Toma de decisiones eficaz.
 - Deseos vs. Necesidades.
-

Módulo 8
DESARROLLO DEL
TALENTO
(8 Horas presenciales)

-
- Beneficios del Desarrollo del Talento.
 - El coaching como herramienta de desarrollo del talento.
 - Detección de áreas de mejora en la organización y proactividad organizacional.
 - Impulso de la innovación y la mejora continua mediante el talento.
 - Benchmarking y medición de resultados.
 - Herramientas para el desarrollo de personas (coaching, mentoring, salario emocional, conciliación, formación continua, promoción interna, plan de carrera, diversión en el trabajo).
-

Módulo 9
LIDERAZGO Y
MOTIVACIÓN
(8 Horas presenciales)

-
- La nueva forma de gestionar personas en las organizaciones del S XXI.
 - El rol del coach ejecutivo.
 - Cómo crear equipos de alto rendimiento.
 - Cómo conciliar puntos de vista.
 - Cómo trabajar con metas para superar los objetivos.
 - Gestión del tiempo y disminución del stress.
 - Negociación y acuerdos win-win.
-

Módulo 10
EL DIRECTIVO COACH
(8 Horas presenciales)

-
- El Líder-Coach: Desarrollo del liderazgo con herramientas de coaching.
 - El Coach-Líder: Habilidades de liderazgo en el coach.
 - Incremento de la creatividad e innovación.
 - El Coaching como disciplina potenciadora del liderazgo.
 - Liderazgo, Coaching y Equipo: la claves del desarrollo del Talento.
 - Coaching Motivacional.
-

Módulo 11
COACHING EN EQUIPOS
(8 Horas presenciales)

- El coaching de equipos: más allá del trabajo en equipo y del individuo.
- Aprender a aprender en el equipo: Aprendizaje y conciencia colectiva.
- El enfoque sistémico. proceso y fases del coaching de equipos.
- Indagación y reflexión colectiva: herramientas y modelos.
- Dinámicas y Técnicas para el trabajo grupal.

Módulo 12
PRESENTACIÓN DE
PROYECTO Y EXAMEN
FINAL
(8 Horas presenciales)

- Presentación y defensa del proyecto personal y realización de examen final

6. Metodología Innovadora

El verdadero factor diferencial del Programa Internacional CCT no solo reside en su enfoque, concentrado en contenidos eminentemente prácticos, sino también en su innovadora metodología, importada de exitosas experiencias formativas por toda Europa.

El principal rasgo lo encontramos en el mix que, en perfecto equilibrio, combina conocimiento aplicado con el desarrollo de habilidades personales y el soporte de todo ello en herramientas de tremenda utilidad en la puesta en marcha de lo aprendido.

La utilización de casos prácticos, dinámicas con situaciones reales y la finalización del ciclo formativo con una cantidad considerable de prácticas reales permitirán, ya no solo aprender

conceptos, sino adquirir experiencia en su aplicación.

Otro factor clave del éxito de este programa son sus herramientas y el uso intensivo de la tecnología para favorecer el desarrollo personal y del conocimiento de cada alumno, reforzando así el tradicional concepto de clases grupales con una formación más personalizada y específica para cada participante en el programa.

Así, destaca el uso de una sólida plataforma de formación online mediante la cual el alumno tendrá acceso a todos los contenidos, realizará ejercicios ajustando su disponibilidad con total sencillez y desarrollará una serie de tutorías personales que le permitirán maximizar el aprovechamiento del programa.

7. Claustro de Profesores

El Claustro del Programa constituye nuestro activo más importante y es la base sobre la que pivota la excelencia de nuestra formación directiva. Está formado por profesionales excepcionales, con perfiles

personales y profesionales muy diversos, que son auténticos expertos en las materias que imparten y que ayudan a los alumnos a desarrollarse desde diversos ángulos y perspectivas.

 <p>Mariana CASTROGIOVANNI</p>	<p>Mariana es Licenciada en Psicología por la Universidad de Buenos Aires y Coach profesional certificada por IESEC-Human. Directora de formación de Coachvilas Business, Delegación Levante en España y Fundadora de InDePH, firma dedicada a la Investigación y Desarrollo del Potencial Humano. También dirige el área de Gestión del Cambio y Desarrollo del Talento en Sapiens&Co. Formadora docente desde hace varios años en diversas instituciones públicas y privadas y conferenciante del ámbito nacional e internacional.</p>
 <p>Beatriz VILAS</p>	<p>Beatriz es Coach Profesional certificada por Asesco , especializada en Desarrollo Emocional, coaching ejecutivo y coaching para Artistas. Directora de CoachVilas Business y de Musicalcoaching, formadora y conferenciante. Posee también Formación en PNL, Inteligencia Emocional y coherencia Cardíaca, Comunicación no verbal e Influencia en el Entorno, PRH y Método Silva.</p>
 <p>Reyes MARTÍNEZ NÍGUEZ</p>	<p>Reyes es Diplomada en Dirección y Gestión en la Escuela de Alta Dirección y Administración de empresas en Barcelona y Coaching Profesional de IESEC-Human y CoachVilas Business. Es especialista en PNL, ha impartido numerosos talleres de Coaching y PNL y dicta cursos en el Master Coaching de CoachVilas Business S.L.</p>
 <p>Tavi CALVETE</p>	<p>Tavi Calvete es Coach Profesional Certificado por CoachVilas Business S.L. Ocupa el puesto de manager de la oficina de Levante, coordinador del Área de Productividad y Tecnología y Director de Desarrollo de Negocio de Sapiens&Co. Además, es Embajador de la Red Social Profesional XING en Murcia, Secretario y Delegado para Alicante y Murcia de ASONET (Asociación Nacional de Networking), y Organizador de Eventos como The Monday Reading Club Alicante.</p>



Ramón
LAGUNA

Ramón Laguna es Major in Business Administration & Marketing por la Universidad de Berkeley, posee diversos masters en gestión, creación y consolidación de empresas. Actualmente es Director General de Sapiens&Co. desde donde ha asesorado en estrategia empresarial a más de una veintena de empresas y participa en el consejo de administración de varias empresas familiares. Es también profesor en varias escuelas de negocio, entre ellas la Escuela de Alta Gestión de la Universidad Pablo de Olavide o ESERP.



Enrique
ROMÁ

Kike es Licenciado en Educación Social por la Universidad de Murcia. Cursó el PDD (Programa de Desarrollo de Altos Directivos) por el IESE Business School de la Universidad de Navarra. Programa Executive de Otto Walter de Desarrollo en Dirección de Personal. Coach Certificado por InDePH y CoachVilas Business. Dirige los programas de intervención y desarrollo social y las acciones de cooperación internacional de Caja Mediterráneo. Ha sido ponente de diversos foros y congresos nacionales e internacionales en el ámbito de la acción social de la empresa.



Carolina
HERNANDEZ

Carolina es Licenciada en Comunicación de Empresas. Es Coach Profesional certificada por ASESCO, especializada en coaching organizacional, coaching sistémico y experta en comunicación estratégica de PYMEs, comunicación online y creación de la marca personal. Lidera los proyectos de CHG Formación y DYOUs. Formadora en empresas, asociaciones empresariales y, ocasionalmente, en la UMH (Universidad Miguel Hernández) de Elche. Posee también formación en PNL remodelada con DBM, Comunicación Social y Márketing Social. Actualmente se encuentra cursando la licenciatura de antropología (humanidades) en la UOC.

8. Proceso de Admisión y Tasas

La solicitud de admisión, se realizará desde el boletín que puedes conseguir mediante descarga en www.coachingycambio.com. y que aporta la información fundamental para el Comité de Admisiones en la evaluación de todas las candidaturas. Es por tanto de suma importancia que en este documento incluyas una relación detallada las motivaciones, aspiraciones e inquietudes que te han llevado a querer realizar este Programa y pueden favorecer tu solicitud. La documentación adicional debe ser enviada a admision@coachingycambio.com

Junto a la solicitud de admisión es necesario aportar la siguiente documentación:

- Fotocopia del DNI o pasaporte.
- Una fotografía tamaño carnet (se acepta imagen digitalizada).

El Programa Internacional de Coaching, Gestión del Cambio y Desarrollo del Talento tiene un coste total de 2.280€ a pagar con una matrícula de inscripción y reserva de plaza de 380€ y 5 cuotas **sin interés** de 380€

En el documento de solicitud de admisión se indicarán los medios de pagos.

9. Calendario

ALICANTE:

DÍA Y HORARIO: Miércoles y Jueves de 16:00 a 20:00 hs.

FECHAS:

FEBRERO: 29

MARZO: 1, 14, 15, 28 Y 29

ABRIL: 11, 12, 25 Y 26

MAYO: 2, 3, 9, 10, 23 Y 24

JUNIO: 6, 7, 13, 14, 27 Y 28

JULIO: 4 Y 5

10. Salidas Profesionales

Una vez finalizado el Programa de Coaching, Gestión del Cambio y Desarrollo del Talento, los alumnos estarán capacitados para:

- Dedicarse al Coaching profesional tanto a nivel externo como interno.
- Los/as profesionales de los RRHH habrán reciclado sus conocimientos en la gestión y desarrollo del talento en la organización, y descubierto en la metodología del coaching, una poderosa y novedosa herramienta de aplicación.
- Incorporarse a un departamento de RRHH, dónde gestionar a través de las últimas tendencias de la gestión de personas, el capital humano de la compañía.
- Los/as profesionales de diferentes áreas (Directores, Responsables, Gestores, Gerentes, etc), que gestionen equipos hacia la consecución de los objetivos organizacionales, a través de los diferentes técnicas que ofrece el coaching aumentarán la efectividad en su gestión.
- Los/as consultores de RRHH, encontrarán en la metodología del coaching como herramienta novedosa y alto impacto.

11. Contacto

Para cualquier información adicional pueden dirigirse a:



**FORMACIÓN SUPERIOR EN
COACHING,
GESTIÓN DEL CAMBIO
Y DESARROLLO DEL TALENTO**

Mariana Castrogiovanni
Directora del Programa Internacional CCT

info@coachingycambio.com
+34 625 416 784
Skype: mariana.castrogiovanni

www.coachingycambio.com